



Pantallas interactivas SMART Board® serie MX | MX Pro

Guía de usuario

Serie SMART Board MX (V4) | Serie SMART Board MX Pro (V4)
SMART Board serie MX (V3) | Serie SMART Board MX Pro (V3)
SMART Board de la serie MX (V2-C) | Serie SMART Board MX Pro (V2-C)
SMART Board series MX (V2) | SMART Board serie MX Pro (V2)
SMART Board serie MX
(Consulte página 14 para modelos específicos).

IDX55-4 | IDX65-4 | IDX75-4 | IDX86-4 | IDX55-3 | IDX65-3 | IDX75-3 | IDX86-3 | IDX55-2 | IDX65-2 | IDX75-2 | IDX86-2 | IDX65-1 | IDX75-1 | IDX86-1



¿Le resultó útil este documento?
smarttech.com/docfeedback/171554

SMART®



Más información

Esta guía y otros documentos para las pantallas interactivas SMART Board MX y MX Pro están disponibles en la sección de asistencia técnica de la web de SMART(smarttech.com/support). Escanee este código QR para ver estos documentos en su teléfono móvil.



ENERGY STAR es un símbolo de eficiencia energética respaldado por el gobierno que proporciona información sencilla, creíble e imparcial en la que confían los consumidores y las empresas para tomar decisiones bien informadas. Los productos certificados como ENERGY STAR son la elección más sencilla para la eficiencia energética, haciendo más sencillo para los consumidores y las empresas poder realizar compras que les ahorren dinero y que protejan el medioambiente. La EPA de los EE.UU garantiza que cada producto que obtiene esta etiqueta está certificado de forma independiente para ofrecer la calidad, el rendimiento y el ahorro que los consumidores esperan.

Una vez enviada, su pantalla ofrece un rendimiento y ahorro característicos de ENERGY STAR. Sin embargo, cambiar su configuración podría incrementar el consumo de energía más allá de los límites requeridos para la certificación ENERGY STAR. Por ejemplo, aumentar el brillo y el contraste elevará el consumo energético.

Por favor, tenga en cuenta al medioambiente cuando elija la configuración que no sea de ENERGY STAR.

Licencia



Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress y HDMI Logos son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.

Aviso de marcas

SMART Board, SMART Notebook, SMART TeamWorks, SMART Meeting Pro, SMART Ink, SMART lab, Lumio, Object Awareness, smarttech, el logotipo de SMART y todos los eslóganes de SMART son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SMART Technologies ULC en Estados Unidos y/o en otros países. Android, Chrome, Chromebook, Google Cast, Google Drive y Google Play son marcas comerciales de Google Inc. Microsoft, Windows y OneDrive son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Mac, macOS, iOS y AirPlay son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países. Intel y Core son marcas comerciales de Intel Corporation en sus filiales en Estados Unidos y/u otros países. Los otros nombres de empresas y productos de terceros pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Aviso de copyright

© 2019–2023 SMART Technologies ULC. Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, transmitir, transcribir o almacenar en un sistema de recuperación, ni traducirse a ningún idioma, de ninguna forma y por ningún medio, sin el consentimiento previo por escrito de SMART Technologies ULC. La información contenida en este manual puede modificarse sin previo aviso y no representa compromiso alguno por parte de SMART.

Este producto y/o su uso están cubiertos por una o más de las siguientes patentes estadounidenses:

www.smarttech.com/patents

30 de marzo de 2023

Información importante

Nota

Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board MX y MX Pro* (smarttech.com/kb/171555) para obtener información importante sobre la instalación y mantenimiento de una pantalla.



Advertencia

- No abra ni desmonte la pantalla. Corre el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica por la alta tensión que hay dentro de la estructura. Además, si se abre el producto, se anulará la garantía.
- No se suba (ni permita que los niños se suban) a una silla para tocar la superficie de la pantalla.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga la pantalla a la lluvia ni a la humedad.
- No inserte objetos dentro de los orificios de ventilación del mueble ya que podría tocar puntos con alta tensión y provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. Los daños al cable podrían provocar descarga eléctrica, incendios o daños al producto que pueden no estar cubiertos por la garantía.
- Si el cristal se rompe, no toque el cristal líquido. Para evitar lesiones, manipule los fragmentos de cristal con sumo cuidado a desecharlos.
- Desconecte todos los cables de alimentación de la pantalla de la toma de corriente de la pared y solicite ayuda a personal de servicio cualificado si se produce alguno de los siguientes problemas:
 - El cable de alimentación o el enchufe están dañados.
 - Se derrama líquido dentro de la pantalla.
 - Caen objetos dentro de la pantalla.
 - Se cae la pantalla
 - Se aprecian daños estructurales tales como grietas.
 - La pantalla se comporta de modo inesperado cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento.

Información importante

- Antes de insertar o retirar el dispositivo iQ de la pantalla, apague la pantalla con el interruptor que se encuentra en la parte posterior de la pantalla. Consulte [Descargo de responsabilidad sobre ordenadores con Open Pluggable Slot \(OPS\)](#) para obtener más información.

Contenido

Información importante	3
Capítulo 1 Bienvenido	7
Acerca de esta guía	7
Acerca de las funciones y los componentes de la pantalla	8
Identificando su modelo específico	14
Accesorios	14
Más información	15
Capítulo 2 Uso de las funcionalidades básicas	16
Activación y suspensión de la pantalla	16
Uso del botón de Inicio	17
Uso del panel de control frontal	17
Uso del control remoto	19
Uso de la función táctil	22
Escribir, dibujar y borrar	23
Ajustar el volumen	24
Congelar u ocultar la pantalla	25
Uso de la tarjeta SMART ID con la pantalla	26
Uso del conjunto de micrófonos	30
Capítulo 3 Uso de las aplicaciones de iQ	32
Uso de la pantalla de inicio	32
Uso de la Biblioteca de aplicaciones	32
Uso de la Biblioteca de archivos	33
Uso de la Pizarra SMART	33
Uso del navegador	33
Utilizar Compartir pantalla	33
Uso de capturas de pantalla	34
Instalar aplicaciones de terceros	34
Limpiar la pantalla	34
Capítulo 4 Conectar ordenadores y otros dispositivos	35
Instalación y uso del software SMART	35
Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados	38
Conexión con un módulo SMART OPS PC	46
Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos	47
Capítulo 5 Solucionar problemas	49
Esta pantalla no está encendida	49
La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla	50
No hay sonido o hay un problema con el sonido	53

Contenido

La función táctil no funciona como se esperaba	54
Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba	55
El inicio de sesión NFC no funciona como se esperaba	56
Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba	56
El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba	56
SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba	57
La Intel Compute Card no funciona como se esperaba	57
Versiones mínimas requeridas de SMART Product Drivers	57
Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional	58
Certificación y cumplimiento	59

Capítulo 1 Bienvenido

Acerca de esta guía	7
Acerca de las funciones y los componentes de la pantalla	8
Táctil	9
Escribir, dibujar y borrar	9
iQ	9
Pantalla	10
Sonido	10
Inicio de sesión NFC	10
Matriz del micrófono	11
Conexiones de red	11
Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos	11
Ranura de accesorios	12
Panel de control frontal	13
Panel de conector frontal	13
Sensor de luz ambiental	13
Luz de estatus de alimentación	13
Mando a distancia y sensor IR	13
Identificando su modelo específico	14
Accesorios	14
Módulo SMART OPS PC	15
soportes	15
Prolongadores USB	15
Más información	15

La pantalla interactiva SMART Board® de la serie MX o MX Pro es el centro de su aula o sala de reuniones.

Acerca de esta guía

Esta guía explica cómo usar las pantallas interactivas SMART Board serie MX o MX Pro.

Esta guía está destinada a las personas que usan las pantallas en sus organizaciones. Existen otros recursos y documentación para quienes instalan y mantienen las pantallas (consulte *Más información* en la página 15).

Nota

Esta guía cubre las siguientes series:

V4	SMART Board serie MX (V4)	V4 Pro	Serie SMART Board MX Pro (V4)
V3	SMART Board serie MX (V3)	V3 Pro	Serie SMART Board MX Pro (V3)
V2-C	SMART Board de la serie MX (V2-C)	V2-C Pro	Serie SMART Board MX Pro (V2-C)
V2	SMART Board series MX (V2)	V2 Pro	SMART Board serie MX Pro (V2)
MX	SMART Board serie MX		

La información que se aplica a series específicas está marcada con los símbolos anteriores.

Acerca de las funciones y los componentes de la pantalla

La pantalla incluye un amplio conjunto de características y componentes:



Táctil

En su pantalla puede hacer lo mismo que en el ordenador (abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear documentos nuevos o editar los existentes, visitar sitios web, reproducir y manipular clips de vídeo, etc.) con solo tocar la superficie interactiva.

Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar.

Para obtener más información, consulte *Uso de la función táctil* en la página 22.

Escribir, dibujar y borrar

La pantalla incluye dos rotuladores, que puede usar para escribir o dibujar con tinta digital.

Mueva la palma de la mano o el puño sobre la tinta digital en la pantalla.

Con Object Awareness™, la pantalla responde automáticamente a la herramienta o el objeto que esté utilizando, ya sea un rotulador, el dedo o la palma de la mano. La tecnología de diferenciación simultánea de herramientas permite que dos personas escriban de forma simultánea e independiente.

Para obtener más información, consulte *Escribir, dibujar y borrar* en la página 23.

iQ

El dispositivo iQ de la pantalla proporciona acceso con un solo toque a herramientas de colaboración, entre las que se incluyen una pizarra blanca, el uso compartido de la pantalla de forma inalámbrica y un navegador web. Con integración de red mínima, no se necesitan cables ni actualizaciones manuales de software y firmware.

Desde la pantalla de Inicio, puede abrir las aplicaciones del dispositivo iQ así como su configuración.

Para obtener más información sobre las aplicaciones, consulte *Uso del botón de Inicio* en la página 17.

Para obtener más información sobre las aplicaciones iQ, consulte *Capítulo 3 Uso de las aplicaciones de iQ* en la página 32.

Pantalla

La pantalla 4K de definición ultra alta proporciona una óptima claridad de imagen y permite amplios ángulos de visión.

El tamaño de la pantalla varía según el modelo:

Modelos	Tamaño (diagonal)
SBID-MX255-V4, SBID-MX255-V4-PW, SBID-MX055-V4, SBID-MX055-V4-PW, SBID-MX255-V3N, SBID-MX255-V3, SBID-MX255-V3N-PW, SBID-MX255-V3-PW, SBID-MX055-V3N, SBID-MX055-V3, SBID-MX055-V3N-PW, SBID-MX055-V3-PW, SBID-MX255-V2-C, SBID-MX255-V2-CPW, SBID-MX255-V2, SBID-MX255-V2-PW, SBID-MX055-V2, SBID-MX055-V2-PW	55"
SBID-MX265-V4, SBID-MX265-V4-PW, SBID-MX065-V4, SBID-MX065-V4-PW, SBID-MX265-V3N, SBID-MX265-V3, SBID-MX265-V3N-PW, SBID-MX265-V3-PW, SBID-MX065-V3N, SBID-MX065-V3, SBID-MX065-V3N-PW, SBID-MX065-V3-PW, SBID-MX265-V2-C, SBID-MX265-V2-CPW, SBID-MX265-V2, SBID-MX265-V2-PW, SBID-MX065-V2, SBID-MX065-V2-PW, SBID-MX365, SBID-MX265	65 pulgadas
SBID-MX275-V4, SBID-MX275-V4-PW, SBID-MX075-V4, SBID-MX075-V4-PW, SBID-MX275-V3N, SBID-MX275-V3, SBID-MX275-V3N-PW, SBID-MX275-V3-PW, SBID-MX075-V3N, SBID-MX075-V3, SBID-MX075-V3N-PW, SBID-MX075-V3-PW, SBID-MX275-V2-C, SBID-MX275-V2-CPW, SBID-MX275-V2, SBID-MX275-V2-PW, SBID-MX075-V2, SBID-MX075-V2-PW, SBID-MX375, SBID-MX275	75"
SBID-MX286-V4, SBID-MX286-V4-PW, SBID-MX086-V4, SBID-MX086-V4-PW, SBID-MX286-V3N, SBID-MX286-V3, SBID-MX286-V3N-PW, SBID-MX286-V3-PW, SBID-MX086-V3N, SBID-MX086-V3, SBID-MX086-V3N-PW, SBID-MX086-V3-PW, SBID-MX286-V2-C, SBID-MX286-V2-CPW, SBID-MX286-V2, SBID-MX286-V2-PW, SBID-MX086-V2, SBID-MX086-V2-PW, SBID-MX386, SBID-MX286	86"

Sonido

La pantalla incluye dos altavoces integrados, que se han diseñado para proporcionar sonido en la parte delantera de una sala.

Inicio de sesión NFC



Los modelos de las series SMART Board MX (V4) y MX Pro (V4) le permiten iniciar sesión en su Cuenta SMART mediante la comunicación de campo cercano (NFC): sólo tiene que acercar su tarjeta de identificación SMART a la zona del lector de tarjetas situada en el marco de la pantalla e introducir un PIN. Esta función le ayuda a ahorrar tiempo al acceder a su cuenta sin tener que escribir su nombre de usuario y contraseña.

Para obtener más información, consulte *Uso de la tarjeta SMART ID con la pantalla* en la página 26.

Matriz del micrófono



Puede utilizar el conjunto de micrófonos integrados de los modelos SMART Board MX (V4) y MX Pro (V4) con una aplicación de conferencias. El conjunto de micrófonos proporciona una mejor detección del sonido. También puedes utilizar el conjunto de micrófonos integrados en la pantalla en lugar del micrófono de un ordenador conectado.

Para obtener más información, consulte *Uso del conjunto de micrófonos* en la página 30.

Conexiones de red

La pantalla requiere una conexión de red para la descarga de actualizaciones de software y firmware y varias aplicaciones del dispositivo iQ también requieren una conexión de red.

Puede conectarse a una red mediante una conexión Wi-Fi o uno de los conectores RJ45 LAN de la pantalla:

- El Wi-Fi soporta las bandas de 2,4 y 5 GHz.
- Las dos tomas RJ45 permiten conectar la pantalla y un dispositivo externo, como un ordenador o una red Ethernet.

Ordenadores de la sala u ordenadores portátiles externos

Puede conectar un ordenador de sala, ordenadores portátiles y usar la pantalla para verlos e interactuar con ellos.

Esta pantalla incluye software SMART que puede instalar en ordenadores conectados para aprovechar al máximo las funciones de la pantalla al tiempo que se usan los ordenadores conectados.

Para obtener más información, consulte *Capítulo 4 Conectar ordenadores y otros dispositivos* en la página 35.

Ranura de accesorios



El dispositivo iQ está instalado en la ranura para accesorios de la parte trasera de los siguientes modelos:

- SBID-MX365
- SBID-MX375
- SBID-MX386
- SBID-MX265
- SBID-MX275
- SBID-MX286

Nota

Con los modelos SBID-MX365, SBID-MX375 y SBID-MX386, puede insertar una tarjeta Intel® Compute Card en el dispositivo para disponer de una instalación completa de Windows® 10 al alcance de la mano, sin necesidad de un PC externo ni cables.



Puede instalar un dispositivo compatible con un OPS, como un módulo de SMART OPS PC en la ranura de accesorios. Los módulos SMART OPS para PC proporcionan una instalación completa de Windows 10 Pro.

Para más información sobre los módulos SMART OPS PC, consulte *Módulo SMART OPS PC* en la página 15.

Precaución

La potencia máxima disponible de la ranura para accesorios depende del modelo de pantalla:

Modelos	Potencia máxima disponible
	100 W
	60 W

La ranura no es una fuente de alimentación limitada. Para reducir el riesgo de incendios, asegúrese de que los accesorios que se conectan a la ranura cumplen los requisitos contra incendios de IEC 62368-1.

Panel de control frontal

El panel de servicio contiene botones para encender y apagar la pantalla, controlar el volumen y congelar y descongelar la pantalla y mostrar u esconder la sombra de la pantalla.

Para más información sobre el panel de servicio, consulte *Uso del panel de control frontal* en la página 17.

Panel de conector frontal

También incluye el panel de conectores frontal para periféricos USB y un ordenador u otra fuente de entrada.

Para más información sobre el panel de servicio, consulte *Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados* en la página 38.

Sensor de luz ambiental

Este menú está ubicado en la esquina inferior derecha del marco de la pantalla.

El sensor de luz ambiental detecta el brillo de la habitación y ajustar el brillo de pantalla.

Luz de estatus de alimentación

El estatus de alimentación está ubicado en la esquina inferior derecha del marco de la pantalla.

La luz del estatus de alimentación indica el estado de la pantalla.

Luz de estatus de alimentación	Estado de la pantalla
Red	Modo inactivo
Green	Modo de funcionamiento normal

Mando a distancia y sensor IR

Puede utilizar el mando a distancia para encender y apagar la pantalla, ajustar la configuración, etc.

El sensor IR para el mando a distancia está ubicado en la esquina inferior derecha del marco de la pantalla.

Para más información sobre el panel de servicio, consulte *Uso del control remoto* en la página 19.

Identificando su modelo específico

Hay varias series de pantallas interactivas SMART Board de serie MX y MX Pro:

V4 V4 Pro	V3 V3 Pro	V2-C V2-C Pro	V2 V2 Pro	MX
SBID-MX255-V4	SBID-MX255-V3N	SBID-MX255-V2-C	SBID-MX255-V2	SBID-MX365
SBID-MX265-V4	SBID-MX255-V3	SBID-MX265-V2-C	SBID-MX265-V2	SBID-MX375
SBID-MX275-V4	SBID-MX265-V3N	SBID-MX275-V2-C	SBID-MX275-V2	SBID-MX386
SBID-MX286-V4	SBID-MX265-V3	SBID-MX286-V2-C	SBID-MX286-V2	SBID-MX265
SBID-MX255-V3-PW	SBID-MX275-V3N	SBID-MX255-V2-CPW	SBID-MX255-V2-PW	SBID-MX275
SBID-MX265-V4-PW	SBID-MX275-V3	SBID-MX265-V2-CPW	SBID-MX265-V2-PW	SBID-MX286
SBID-MX275-V4-PW	SBID-MX286-V3N	SBID-MX275-V2-CPW	SBID-MX275-V2-PW	
SBID-MX286-V4-PW	SBID-MX286-V3	SBID-MX286-V2-CPW	SBID-MX286-V2-PW	
SBID-MX055-V4	SBID-MX255-V3N-PW		SBID-MX055-V2	
SBID-MX065-V4	SBID-MX255-V3-PW		SBID-MX065-V2	
SBID-MX075-V4	SBID-MX265-V3N-PW		SBID-MX075-V2	
SBID-MX086-V4	SBID-MX265-V3-PW		SBID-MX086-V2	
SBID-MX055-V4-PW	SBID-MX275-V3N-PW		SBID-MX055-V2-PW	
SBID-MX065-V4-PW	SBID-MX275-V3-PW		SBID-MX065-V2-PW	
SBID-MX075-V4-PW	SBID-MX286-V3N-PW		SBID-MX075-V2-PW	
SBID-MX086-V4-PW	SBID-MX286-V3-PW		SBID-MX086-V2-PW	
	SBID-MX055-V3N			
	SBID-MX055-V3			
	SBID-MX065-V3N			
	SBID-MX065-V3			
	SBID-MX075-V3N			
	SBID-MX075-V3			
	SBID-MX086-V3N			
	SBID-MX086-V3			
	SBID-MX055-V3N-PW			
	SBID-MX055-V3-PW			
	SBID-MX065-V3N-PW			
	SBID-MX065-V3-PW			
	SBID-MX075-V3N-PW			
	SBID-MX075-V3-PW			
	SBID-MX086-V3N-PW			
	SBID-MX086-V3-PW			

Sugerencia

Para SMART Board MX (V2), MX Pro (V2) o modelos de series posteriores, puede usar la etiqueta en el lado izquierdo de la pantalla para identificar sus series. Para obtener más información, consulte *Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional* en la página 58.

Accesorios

Los accesorios para la pantalla incluyen:

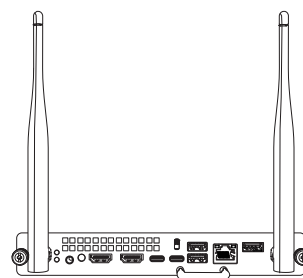
- Módulo SMART OPS PC
- soportes
- Prolongadores USB

Nota

Para más información sobre éste y otros accesorios, consulte smarttech.com/accessories

Módulo SMART OPS PC

Los módulos de SMART OPS PC (Open Pluggable Specification) proporcionan una instalación sin complicaciones de Windows Pro basada en procesadores Intel Core™ y están diseñados específicamente para funcionar con una pantalla interactiva SMART Board. Todos los módulos de PC OPS tienen licencia completa con Windows Pro. Instale el módulo de OPS PC en la ranura de accesorios de una pantalla para proporcionar una instalación completa de Windows 4K UHD al alcance de sus dedos, sin necesidad de un PC externo ni cables adicionales.



Instale las aplicaciones conocidas de Windows, como el software SMART Notebook®, SMART TeamWorks™ y SMART Meeting Pro®, y acceda a Internet directamente a través de la conexión de red de su pantalla. Se pueden realizar fácilmente mejoras para el módulo OPS PC, sin necesidad de mover la pantalla interactiva de su soporte.

soportes

Si desea mover la pantalla de un lugar a otro, es posible instalarla en un soporte móvil. Si está instalando la pantalla en una pared que no pueda soportar su peso, puede instalar la pantalla en un soporte de suelo SMART.

Prolongadores USB

Como se indica en las especificaciones de la pantalla, hay una longitud máxima entre la conexión USB entre la pantalla y el ordenador.

Utilice el extensor USB-XT si necesita una conexión USB más larga. Consulte las *especificaciones del extensor USB-XT* (smarttech.com/kb/119318).

Nota

Para más información sobre cómo ampliar la conexión USB, consulte [Alargadores de cables USB](#).

Más información

Además de esta guía, SMART cuenta con otros documentos en la sección de asistencia técnica de la web de SMART (smarttech.com/support). Escanee el código QR en página 2 para ver enlaces a documentos de pantalla interactiva SMART Board serie MX y MX Pro y otros recursos de soporte.

Capítulo 2 Uso de las funcionalidades básicas

Activación y suspensión de la pantalla	16
Uso del botón de Inicio	17
Uso del panel de control frontal	17
Uso del control remoto	19
Uso de la función táctil	22
Escribir, dibujar y borrar	23
Escribir y dibujar en tinta digital	23
Uso la barra de herramientas dinámica (flotante) de SMART Ink	23
Cambiar el color predeterminado del rotulador, su grosor y otras propiedades	24
Borrar la tinta digital	24
Ajustar el volumen	24
Congelar u ocultar la pantalla	25
congelar la pantalla	25
Mostrar y ocultar la sombra de pantalla	25
Uso de la tarjeta SMART ID con la pantalla	26
Configuración de una tarjeta de identificación SMART	27
Iniciar sesión en su cuenta SMART con su tarjeta de identificación de SMART	28
Bloqueo y desbloqueo de la pantalla con su tarjeta de identificación de SMART	28
Administrar su SMART ID Card	29
Uso del conjunto de micrófonos	30

Esta sección explica cómo activar la pantalla cuando está en suspensión, cómo visualizar la entrada de los ordenadores conectados y cómo interactuar con la pantalla.

Activación y suspensión de la pantalla

Para activar la pantalla, presione el botón **Encendido**  en el panel de control frontal o en el mando a distancia.

Para hacer que la pantalla vuelva al estado de hibernación parcial, presione el botón **Encendido**  en el panel de control frontal o el mando a distancia.

Nota

Touch no está disponible inmediatamente después de activar o encender la pantalla. Espere unos segundos y la pantalla responderá al tacto.

Para obtener información acerca de apagar la pantalla, consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board serie MX y MX Pro* (smarttech.com/kb/171555).

Uso del botón de Inicio

Puede usar la pantalla de Inicio para abrir y usar aplicaciones de iQ, ver las entradas de los equipos conectados y mucho más. También puede cambiar el fondo y personalizar otras funciones de la pantalla de Inicio. Para descubrir más acerca del uso de la pantalla de Inicio, consulte [Comprensión de la pantalla de Inicio](#).

La pantalla de entrada muestra miniaturas de los ordenadores conectados y le permite cambiar entre entradas.

Puede volver a la pantalla de Inicio o de Entrada en cualquier momento siguiendo las instrucciones que se indican a continuación.

Para mostrar la pantalla de Inicio o la pantalla de Entrada



Pulsa el botón **de inicio**  debajo de la pantalla.

O bien

Pulse el botón de **Inicio**  en el mando a distancia.



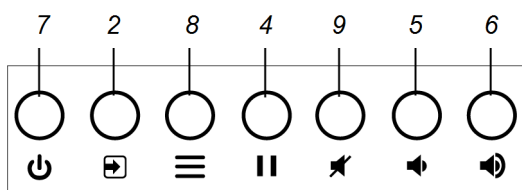
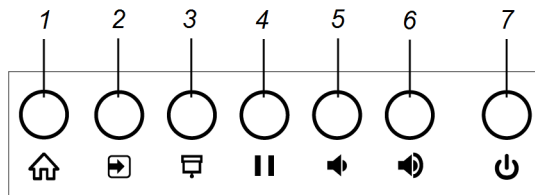
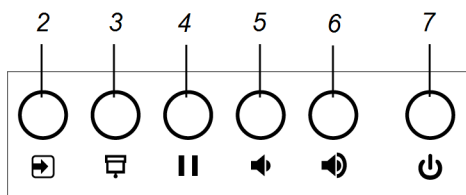
Pulse el botón de **Encendido**  en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia.



Pulse  en la parte inferior de la pantalla.

Uso del panel de control frontal

Según el modelo, el panel de control frontal contiene botones para volver a la pantalla de inicio de iQ, cambiar de entrada, mostrar y ocultar una sombra de pantalla, controlar el volumen, congelar y descongelar la pantalla, y encender y apagar la pantalla.



No.	Nombre	Procedimiento
1	Inicio	Pulse para volver a la pantalla de Inicio del iQ (consulte <i>Uso del botón de Inicio</i> en la página precedente). Nota - Para los modelos de las series SMART Board MX (V4) y MX Pro (V4), el botón Inicio  está debajo de la pantalla. - Para los modelos de la serie SMART Board MX, el botón Inicio  se encuentra en la parte inferior de la pantalla.
2	Selección de entrada	Pulse para cambiar las entradas (ver <i>Visualización de la entrada de un ordenador conectado</i> en la página 44).
3	Sombra de pantalla	Pulse para ocultar el contenido de la pantalla detrás de una sombra de pantalla (consulte <i>Congelar u ocultar la pantalla</i> en la página 25).
4	Inmovilizar	Presione para congelar y descongelar la pantalla (consultar <i>congelar la pantalla</i> en la página 25).
5	Bajar volumen	Presione para bajar el volumen (consulte <i>Ajustar el volumen</i> en la página 24).
6	Aumentar volumen	Pulse para subir el volumen (consulte <i>Ajustar el volumen</i> en la página 24).
7	Encendido	Pulse para activar la pantalla y vuelva a pulsar para entrar en el modo de suspensión (consulte <i>Activación y suspensión de la pantalla</i> en la página 16).
8	Menú	Presione para abrir las configuraciones de pantalla.
9	SILENCIO	Presione para silenciar o dejar de silenciar el volumen.

Uso del control remoto

La pantalla incluye un mando a distancia por infrarrojos.

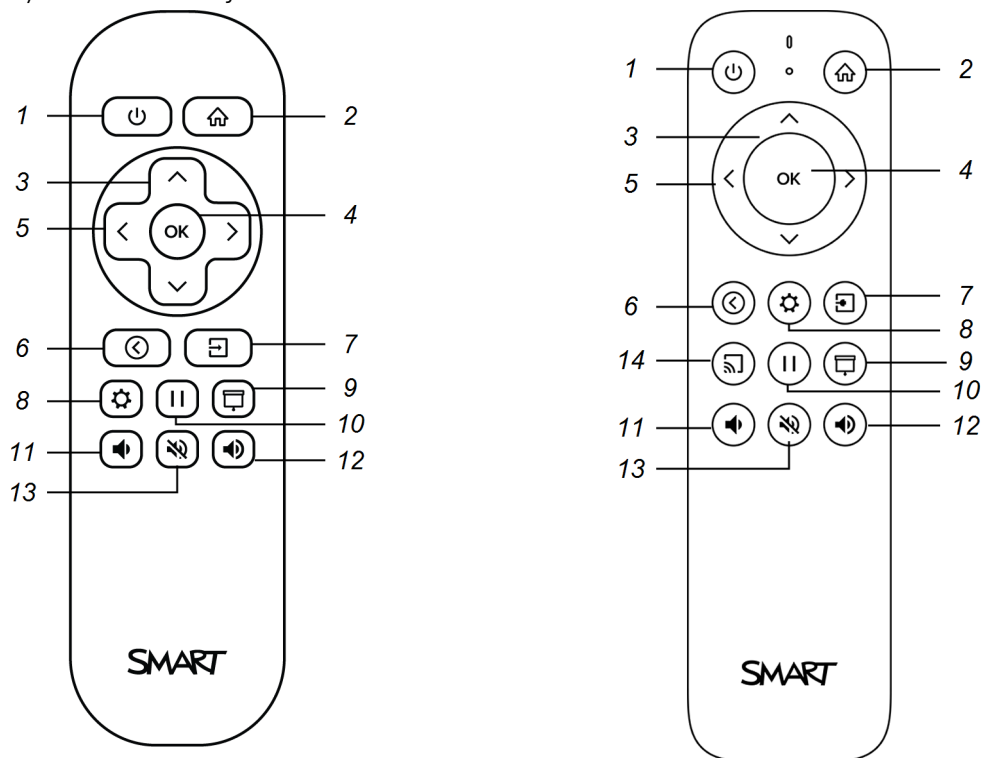
Utiliza el mando a distancia por infrarrojos para encender o apagar la pantalla, cambiar de entrada, controlar el volumen, acceder a las aplicaciones iQ de la pantalla y mucho más. También puede utilizar el mando a distancia para abrir el menú en pantalla y cambiar la configuración de la pantalla.

! Importante

- No deje que el control remoto quede expuesto a golpes fuertes.
- Mantenga el control remoto alejado de líquidos. Si se moja, séquelo inmediatamente.
- No exponga el control remoto a calor o vapor.
- No abra ninguna parte del control remoto que no sea el compartimento de las pilas.



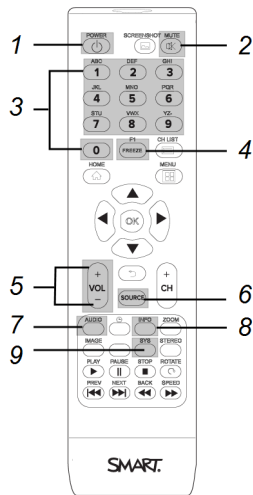
La imagen y la tabla de abajo enumeran las funciones del mando a distancia.



No.	Nombre	Procedimiento
1	Encendido	- Pulse para entrar o salir del modo Inactivo (consulte <i>Activación y suspensión de la pantalla</i> en la página 16). Nota Touch no está disponible inmediatamente después de activar o encender la pantalla. Espere unos segundos y la pantalla responderá al tacto. - Mantenga presionado durante cuatro segundos apagar la pantalla.
2	Inicio	Abra la pantalla de inicio iQ (consulte <i>Uso del botón de Inicio</i> en la página 17).
3	Botones arriba y abajo	Seleccione una opción del menú en la configuración
4	Aceptar	Seleccione una opción del menú en la configuración.
5	Botones izquierdo y derecho	Cambiar el valor del ajuste seleccionado.
6	Atrás	Retroceda un paso en su historial de navegación.
7	Entrada	Cambia las entradas (ver <i>Visualización de la entrada de un ordenador conectado</i> en la página 44).
8	Settings	Abrir la configuración de la pantalla.
9	Sombra de pantalla	Oculte el contenido de la pantalla detrás de una sombra de pantalla (consulte <i>Mostrar y ocultar la sombra de pantalla</i> en la página 25).
10	Congelar fotograma	Congelar y descongelar la pantalla (consulte página 25).
11	Aumentar volumen	Aumentar el volumen (consulte <i>Ajustar el volumen</i> en la página 24).
12	Bajar volumen	Reducir el volumen (consultar <i>Ajustar el volumen</i> en la página 24).
13	Silenciar volumen	Silenciar el volumen (consulte <i>Ajustar el volumen</i> en la página 24).
14	Compartir pantalla	Abra la aplicación Screen Share (consulte <u>Compartir la pantalla de su dispositivo con la pantalla</u>). Nota Este botón no está disponible en todos los modelos de mando a distancia.



La imagen y la tabla de abajo enumeran las funciones del mando a distancia.



No.	Nombre	Procedimiento
1	Encendido	Pulse para entrar o salir del modo Inactivo (consulte <i>Activación y suspensión de la pantalla</i> en la página 16).
2	SILENCIO	Activa o desactiva el volumen (consulta <i>Ajustar el volumen</i> en la página 24).
3	[Botones de números]	Presione los botones en el teclado numérico para personalizar las configuraciones.
4	Congelar fotograma	Congelar y descongelar la pantalla (consulte página 25).
5	Aumento/disminución de volumen	Sube o baja el volumen (ver <i>Ajustar el volumen</i> en la página 24).
6	Fuente	Cambia las entradas (ver <i>Visualización de la entrada de un ordenador conectado</i> en la página 44).
7	Sonido	Cambiar el modo de audio de la pantalla.
8	Información	Muestra la resolución detectada de la pantalla y la frecuencia de actualización para la entrada actual.
9	Settings	Abrir la configuración de la pantalla.

Nota

Los botones enumerados en esta tabla y resaltados en gris en la imagen superior son los únicos que tienen efecto sobre la pantalla. Al pulsar los demás botones, el sensor del mando a distancia parpadea, pero no tienen ningún efecto.

Uso de la función táctil

Puede hacer en el producto SMART todo lo que puede hacer en su computadora—abrir y cerrar aplicaciones, reunirse con otras personas, crear o editar documentos, visitar sitios web, reproducir y manipular videos, etc.—tocando la superficie del producto SMART.

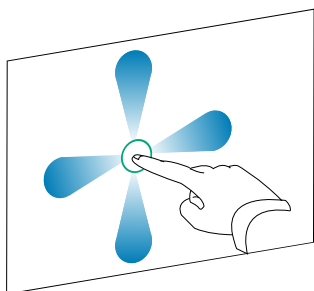
Puede utilizar una gran variedad de gestos dentro de las aplicaciones, como hacer panorámicas, ajustar proporcionalmente, rotar, acerca y alejar.

La pantalla plana interactiva admite al menos 20 puntos táctiles simultáneos, lo cual permite que usted y otros usuarios interactúen a la vez con objetos en la pantalla.

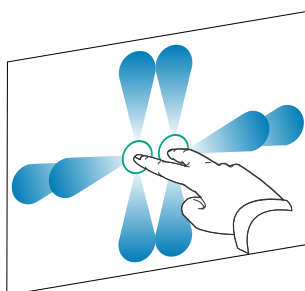
Nota

No todos los gestos funcionan en todas las aplicaciones. Consulte la documentación de la aplicación para saber qué gestos son compatibles con ella.

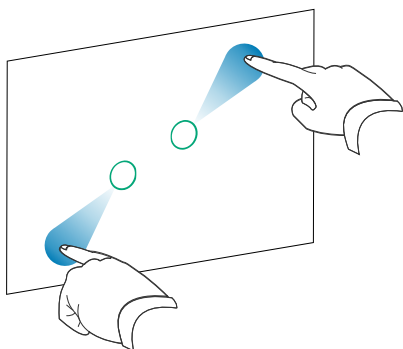
Gesto de movimiento panorámico (un dedo)



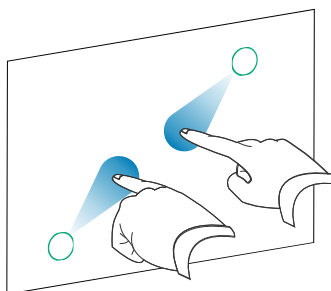
Gesto de movimiento panorámico (dos dedos) / desplazamiento

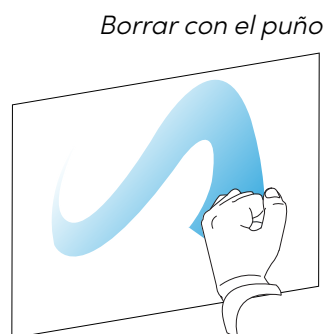
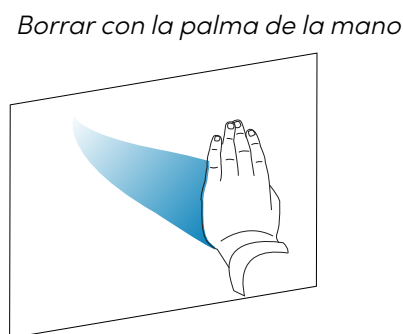
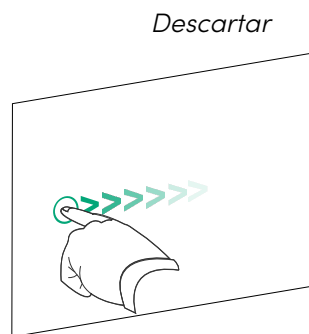
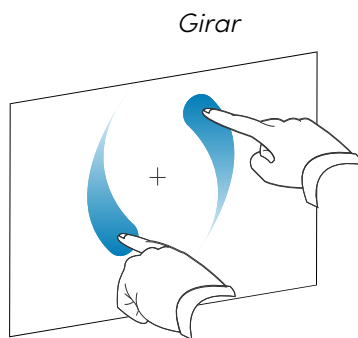


Separar dos dedos para acercarse / escala (ampliar)



Acercar dos dedos para alejarse / escala (reducir)





Escribir, dibujar y borrar

La pantalla incluye dos rotuladores, que puede usar para escribir o dibujar con tinta digital. Se puede borrar la tinta digital utilizando gestos o con la herramienta borrador en las aplicaciones.

Escribir y dibujar en tinta digital

1. Coja uno de los rotuladores de la pantalla.
2. Utilice el rotulador para escribir o dibujar con tinta digital.

Uso la barra de herramientas dinámica (flotante) de SMART Ink®

Cuando comienza a dibujar en la pantalla mientras ve la entrada de un ordenador conectado, la barra de herramientas (flotante) de SMART Ink aparecerá en la pantalla. Puede usar esta barra de herramientas para cambiar temporalmente el color, el grosor u otras propiedades del lápiz. También puede acceder a otras herramientas de SMART Ink, como captura de pantalla, reflector, sombra de pantalla, etc.

Para obtener más información sobre SMART Ink y su barra de herramientas, visite la [página de soporte de SMART Product Drivers y Ink](#). A continuación hay algunos enlaces para comenzar:



- [Activar y desactivar SMART Ink](#)
- [Abriendo la barra de herramientas dinámica \(flotante\)](#)
- [Cerrar \(ocultar\) la barra de herramientas](#)
- [Uso de las herramientas de presentación](#)

Cambiar el color predeterminado del rotulador, su grosor y otras propiedades

Puede cambiar temporalmente el color, grosor y otras propiedades de un rotulador mediante la barra de herramientas dinámica (flotante) de SMART Ink cuando esté viendo la entrada de un ordenador conectado.

Para cambiar el color, grosor u otras propiedades del rotulador, consulte [Cambiar la configuración del rotulador, borrador y los botones](#).

Borrar la tinta digital

Puede borrar la tinta digital de la pantalla usando su palma o puño.

Para borrar la tinta digital

Mueva el puño o la palma de la mano sobre la tinta digital que desee borrar.



Ajustar el volumen

Utilice los botones del panel de conveniencia o del mando a distancia para aumentar, disminuir o silenciar el volumen de la pantalla.

Nota

Consulte *No hay sonido o hay un problema con el sonido* en la página 53 si tiene problemas con el sonido de la pantalla.

Para subir o bajar el volumen

Presione el botón **para subir el volumen**  o el botón **para bajar el volumen**  en el panel de control frontal o en el control remoto.

Notas

- Pulse y mantenga pulsado el botón  de **Bajar volumen** para descender rápidamente el volumen.

- Cuando presiona el botón **para subir el volumen**  o el botón **para bajar el volumen**  en el panel de control frontal o en el control remoto, puede usar el control deslizante en pantalla para ajustar el volumen.

Para silenciar el volumen

Pulse el botón **Silencio**  del mando a distancia.

Congelar u ocultar la pantalla

Puede congelar u ocultar temporalmente el contenido de la pantalla mediante las funciones de congelación y sombreado de la pantalla.

congelar la pantalla

Puede congelar temporalmente la pantalla presionando el botón **Congelar** en el panel de servicio o el mando a distancia. Esto es especialmente útil cuando desee hacer una pausa en un vídeo, una animación u otras imágenes en movimiento.

Nota

La congelación de la pantalla no pausa las aplicaciones o el audio que se estén ejecutando en el ordenador conectado. Simplemente congela la pantalla de esas aplicaciones.

Sugerencia

Puede escribir o dibujar sobre la pantalla mientras esté congelada (consulte *Escribir, dibujar y borrar* en la página 23). Si iQ está habilitado, puede guardar la captura de pantalla de su escritura o dibujo en la Biblioteca de archivos (consulte [Abrir y administrar archivos](#)).

Para descongelar la pantalla, presione el botón **Congelar** de nuevo.

Mostrar y ocultar la sombra de pantalla



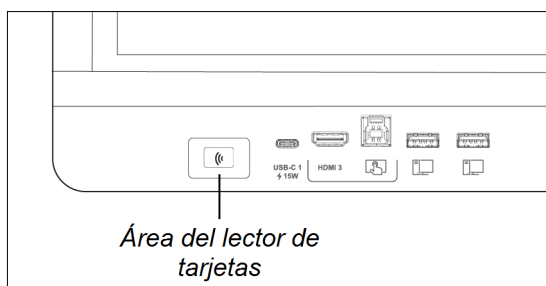
Puede esconder temporalmente el contenido de bajo una sombra virtual, pulsando el botón  **Sombra de pantalla** en el panel de servicio o el mando a distancia.

Para eliminar la sombra de pantalla y revelar el contenido de la pantalla, pulse de nuevo el botón  **Sombra de pantalla**.

Uso de la tarjeta SMART ID con la pantalla



La tecnología integrada de lector/escritor RFID NFC de los modelos de las series SMART Board MX (V4) y MX Pro (V4) le permite iniciar sesión en su cuenta SMART sosteniendo una tarjeta de identificación SMART en el área del lector de tarjetas en el marco de la pantalla (en la imagen a continuación) y luego escribir su PIN.



Después de configurar su tarjeta de identificación SMART, puede usarla para iniciar sesión en cualquier pantalla interactiva SMART Board habilitada para NFC con iQ.

Iniciar sesión con su tarjeta de identificación SMART le da acceso a las características habituales de su cuenta SMART. Puede personalizar la configuración de la pantalla (como el papel tapiz de la pantalla) y descargar archivos de Google Drive™ o OneDrive™. Si su cuenta SMART está conectada a una suscripción activa a SMART Learning Suite, también puede sincronizar todos los archivos de las lecciones del software SMART Notebook y Lumio™ by SMART con la pantalla.

El inicio de sesión de NFC requiere:

- Sistema iQ versión 3.12 SP2 o posterior.
- que la pantalla se conecte a una red.

⚠ Importante

Solo se admiten tarjetas de identificación SMART.

Notas

- Cuando sostenga su tarjeta SMART ID en el área del lector de tarjetas en el marco, mantenga la tarjeta lo más plana posible.
- Si selecciona otra región de servicio, deberá volver a configurar su SMART ID Card quitando la tarjeta y configurándola de nuevo.
- Si ha iniciado sesión en su cuenta SMART en una pantalla pero después inicia sesión en una segunda pantalla, iniciará sesión en su cuenta SMART en ambas pantallas.

Sugerencia

Después de iniciar sesión en su cuenta SMART, asegúrese de cerrar sesión al final de la sesión para mantener su cuenta segura. Para mayor seguridad, los administradores pueden habilitar la configuración de *Cierre automático de sesión de inactividad* en **Configuración > Seguridad** para que la pantalla cierre la sesión de la cuenta SMART de un usuario automáticamente después de un período de inactividad.

Configuración de una tarjeta de identificación SMART

1. Pulsa el avatar de tu perfil para abrir el *Centro de notificaciones*.



2. En la parte inferior del Centro de notificaciones, toque **Iniciar sesión** y elija una opción para iniciar sesión en su cuenta SMART. Introduzca su nombre de usuario y contraseña cuando se le solicite.
3. Abra el Centro de notificaciones nuevamente y toque **Editar cuenta > Configurar tarjeta de identificación > Agregar tarjeta de identificación**.
4. Teclea un PIN (que también puede incluir símbolos para mayor seguridad) y presiona **Siguiente**.

Este PIN se utiliza cuando se utiliza la tarjeta de identificación SMART para acceder a la Cuenta SMART. Esto está diseñado para evitar que un usuario no autorizado utilice su tarjeta de identificación SMART.

5. Vuelva a escribir el PIN y toque **Siguiente**.
6. Acerque su tarjeta SMART ID a la zona del lector de tarjetas del marco durante 1 ó 2 segundos.
7. Cuando se le solicite, vuelva a acercar la tarjeta SMART ID a la zona del lector de tarjetas del marco durante 1-6 segundos.

Su tarjeta de identificación SMART ahora está configurada y puede usarla para iniciar sesión en su cuenta SMART en cualquier pantalla interactiva SMART Board habilitada para NFC que esté conectada a una red.

Iniciar sesión en su cuenta SMART con su tarjeta de identificación de SMART

Para usar su tarjeta de identificación SMART para iniciar sesión en su cuenta SMART

1. Sostenga su tarjeta de identificación SMART en el área del lector de tarjetas en el marco durante 1 o 2 segundos.
2. Introduzca su PIN y pulse **Siguiente**.
3. Sostenga su tarjeta de identificación SMART en el área del lector de tarjetas en el marco durante 1 o 2 segundos.

Ha iniciado sesión en su cuenta SMART en la pantalla.

Para cerrar sesión en su cuenta SMART

1. Pulsa el avatar de tu perfil para abrir el Centro de notificaciones.



2. En la parte inferior del centro de notificaciones, pulse **Cerrar sesión**.

Bloqueo y desbloqueo de la pantalla con su tarjeta de identificación de SMART

Notas

- El bloqueo y desbloqueo de su pantalla con su tarjeta de identificación SMART es compatible con la versión 3.11 o posterior del sistema iQ.
- Debe configurar su tarjeta de identificación SMART antes de usarla para bloquear y desbloquear la pantalla (consulte *Configuración de una tarjeta de identificación SMART* en la página precedente).
- Debe iniciar sesión en su cuenta SMART para usar su tarjeta de identificación SMART para bloquear y desbloquear la pantalla (consulte *Iniciar sesión en su cuenta SMART con su tarjeta de identificación de SMART* arriba).

- Puede bloquear temporalmente su pantalla con un PIN para evitar el acceso no autorizado. Consulte [Configuración de un PIN de pantalla de bloqueo](#). Si intenta utilizar una tarjeta SMART ID distinta de la utilizada para bloquear la pantalla, deberá introducir un PIN de pantalla de bloqueo para desbloquear la pantalla.

Para bloquear la pantalla con la tarjeta SMART ID

Acerque su tarjeta SMART ID a la zona del lector de tarjetas del marco durante 1 ó 2 segundos.

Para desbloquear su pantalla utilizando su SMART ID Card

Acerque su tarjeta SMART ID a la zona del lector de tarjetas del marco durante 1 ó 2 segundos.

Nota

Si intenta desbloquear la pantalla con una tarjeta SMART ID distinta de la utilizada para bloquear la pantalla, se le pedirá que introduzca el PIN de la pantalla de bloqueo. Para obtener información sobre el uso del PIN de la pantalla de bloqueo, consulte [Configuración de un PIN de la pantalla de bloqueo](#).

Administrar su SMART ID Card

Para cambiar el PIN asociado a su ID de SMART

Nota

Si eliges un nuevo PIN, no podrás desbloquear la pantalla con tu PIN anterior.

1. Inicie sesión en su cuenta SMART en su pantalla (consulte *Iniciar sesión en su cuenta SMART con su tarjeta de identificación de SMART* en la página precedente).
2. Pulsa el avatar de tu perfil para abrir el Centro de notificaciones.



3. En la parte inferior del Centro de notificaciones, toque **Editar cuenta > Restablecer el PIN de la tarjeta de identificación**.
4. Teclea un PIN (que también puede incluir símbolos para mayor seguridad) y presiona **Siguiente**.

5. Acerque su tarjeta SMART ID a la zona del lector de tarjetas del marco durante 1 ó 2 segundos.
6. Cuando se le solicite, vuelva a acercar la tarjeta SMART ID a la zona del lector de tarjetas del marco durante 1-6 segundos.

El PIN asociado a su tarjeta SMART ID ya ha sido modificado.

Para eliminar una tarjeta de identificación SMART de su cuenta SMART

Nota

Si retira una tarjeta de identificación SMART de su cuenta SMART, ya no podrá utilizarla para iniciar sesión en su cuenta.

1. Inicie sesión en su cuenta SMART en su pantalla (consulte *Iniciar sesión en su cuenta SMART con su tarjeta de identificación de SMART* en la página 28).
2. Abra el Centro de notificaciones y toque **Editar cuenta > Eliminar tarjeta de ID**.
3. Presiona **Eliminar**.

La tarjeta de identificación SMART ya se eliminó de su cuenta.

Uso del conjunto de micrófonos



Puedes utilizar el conjunto de micrófonos para capturar el audio mientras utilizas una aplicación de conferencias en tu pantalla. También puedes conectar un ordenador de la habitación o un portátil para invitados a la pantalla y utilizar el conjunto de micrófonos integrados en la pantalla en lugar de los del ordenador conectado. El conjunto de micrófonos proporciona una mejor selección del sonido y la cancelación del ruido.

Nota

Para más información sobre instalación de aplicaciones de terceros, consulte [Instalación y gestión de aplicaciones en la experiencia iQ](#).

Para utilizar el conjunto de micrófonos con las aplicaciones de conferencia de la pantalla

Inicie la aplicación de conferencias en la pantalla.

Si la matriz de micrófono de la pantalla no se selecciona automáticamente, abra los controles de sonido en la aplicación de conferencias y seleccione **Micrófono SMART IFP** en la lista de dispositivos de entrada de sonido.

Sugerencia

Utilice los controles de sonido de las aplicaciones de conferencia de su pantalla para ajustar la configuración, como la reducción del ruido de fondo y la sensibilidad del micrófono.

Para utilizar el conjunto de micrófonos con un ordenador conectado

1. Conecte el ordenador a la pantalla y selecciónelo como entrada de la pantalla. (consulte *Visualización de la entrada de un ordenador conectado* en la página 44).
2. Abre los controles de sonido del ordenador conectado.

Ordenador Windows	Selecciona Inicio > Configuración > Sistema > Sonido > Entrada > Elige tu dispositivo de entrada.
Ordenadores Mac	Seleccione el menú Apple > Preferencias del sistema , haga clic en Sonido y luego en Entrada .

3. Seleccione **SMART IFP Mic** en la lista de dispositivos de entrada de sonido.

Sugerencia

Utilice los controles de sonido del ordenador conectado para ajustar la configuración, como el volumen de entrada y la reducción del ruido de fondo.

Configurar la matriz de micrófono como micrófono predeterminado cuando se utiliza una aplicación de conferencias en un ordenador conectado

1. Conecte el ordenador a la pantalla y selecciónelo como entrada de la misma (véase *Visualización de la entrada de un ordenador conectado* en la página 44).
2. Inicie la aplicación de conferencias en el ordenador.
3. Abra los controles de sonido de la aplicación de conferencia y seleccione **SMART IFP Mic** en la lista de dispositivos de entrada de sonido.

Sugerencia

Utilice los controles de sonido de la aplicación de conferencias para ajustar la configuración, como el volumen de entrada y la reducción del ruido de fondo.

Capítulo 3 Uso de las aplicaciones de iQ

Uso de la pantalla de inicio	32
Uso de la Biblioteca de aplicaciones	32
Uso de la Biblioteca de archivos	33
Uso de la Pizarra SMART	33
Uso del navegador	33
Utilizar Compartir pantalla	33
Uso de capturas de pantalla	34
Instalar aplicaciones de terceros	34
Limpiar la pantalla	34

Uso de la pantalla de inicio

La pantalla de Inicio muestra archivos recientes, aplicaciones favoritas y archivos.

Para mostrar la pantalla de Inicio

Toque el botón de Inicio de la parte inferior de la pantalla.

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de Compartir pantalla consulte [Uso de Compartir pantalla](#).

Uso de la Biblioteca de aplicaciones

La biblioteca de aplicaciones contiene el navegador y la pizarra blanca SMART. También puede añadir aplicaciones de la web y de la app store de SMART o de terceros.

Para abrir la Biblioteca de aplicaciones:

Desde la pantalla de inicio, pulse **Aplicaciones** .

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de la Biblioteca de aplicaciones, consulte [Uso de la Biblioteca de aplicaciones](#).

Uso de la Biblioteca de archivos

La Biblioteca de archivos contiene archivos de SMART Notebook, pizarras blancas de SMART, archivos PDF y capturas de pantalla. Si una unidad USB está conectada a la pantalla, los archivos del USB estarán disponibles también en la Biblioteca de archivos. Aunque estos archivos puedan verse en la pantalla, no están guardados en la pantalla.

Para abrir la Biblioteca de aplicaciones:

Desde la pantalla de Inicio, presione **Archivos** .

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de la biblioteca Biblioteca de archivos, consulte [Uso de la Biblioteca de archivos](#).

Uso de la Pizarra SMART

Utilice la pizarra blanca de SMART en iQ para crear pizarras blancas y abrir, ver e interactuar con archivos de lecciones de SMART Notebook.

Para obtener más información sobre las pizarras blancas de SMART, consulte [Acerca de las herramientas de la pizarra blanca de SMART](#).

Uso del navegador

Puede usar el navegador para ver contenido web en la pantalla.

Para más información sobre el Navegador, consulte [Navegar por Internet en su pantalla](#).

Utilizar Compartir pantalla

Puede compartir contenido de ordenadores y dispositivos de forma inalámbrica utilizando Compartir pantalla.

Screen Share admite los siguientes dispositivos:

- Los portátiles Chromebook™ que usan Google Cast™
- Ordenadores Windows que usan Miracast¹ o la extensión del navegador Google Cast Chrome™
- Ordenadores Mac y dispositivos iOS, utilizando AirPlay
- Dispositivos Android™, utilizando Cast Screen

Para descubrir cómo usar las otras funcionalidades de Compartir pantalla, consulte [Compartir la pantalla de su dispositivo con la pantalla](#).

¹Solo el sistema operativo Windows 10

Uso de capturas de pantalla

Cuando utilices el Navegador o las aplicaciones para compartir pantalla, puedes escribir o dibujar en una capa de anotación y guardar una captura de pantalla en la biblioteca Archivos.

Para saber más sobre las capturas de pantalla, consulte [Escribir y dibujar sobre aplicaciones](#).

Instalar aplicaciones de terceros

Puede instalar aplicaciones desde Google Play™ Store usando SMART Remote Management.

Para más información sobre instalación de aplicaciones de terceros, consulte [Instalación de aplicaciones de terceros en su pantalla](#).

Limpiar la pantalla

Cuando termine de usar la pantalla, muestre el menú de inicio y presione **Limpiar**  para limpiar la pantalla para el siguiente usuario.

Para más información, consulte [Preparación de la pantalla para el siguiente usuario](#).

Capítulo 4 Conectar ordenadores y otros dispositivos

Instalación y uso del software SMART	35
Descargar e instalar el software SMART	36
Uso del software SMART	36
Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados	38
Visualización de la entrada de un ordenador conectado	44
Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados	45
Solución de problemas de ordenadores conectados	46
Conexión con un módulo SMART OPS PC	46
Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos	47



Advertencia

Asegúrese de que cualquier cable tendido sobre el suelo que vaya hasta la pantalla esté bien sujeto y señalizado para evitar el riesgo de que alguien tropiece.

Instalación y uso del software SMART

La pantalla viene con el siguiente software que puede instalar en los ordenadores conectados:

Software	Descripción	Notas
SMART Notebook	Software gratuito diseñado para usarse con una pantalla interactiva SMART Board. El software de SMART Notebook incluye muchas funcionalidades que puede usar para crear, editar e impartir clases interesantes a sus estudiantes.	Consulte SMART Notebook .
SMART Meeting Pro	Un software que le permite capturar ideas en el área de trabajo prácticamente ilimitada.	Solo modelos Pro.
SMART Product Drivers	El software permite a los ordenadores conectados detectar la entrada de la pantalla.	Incluido con los programas SMART Notebook y SMART Meeting Pro.
SMART Ink	El software le permite escribir y dibujar con tinta digital sobre aplicaciones, archivos, carpetas, sitios web y cualquier otra ventana abierta.	Incluido con los programas SMART Notebook y SMART Meeting Pro.

Software	Descripción	Notas
SMART Remote Management	Software de gestión de dispositivos basado en la nube para mantener, respaldar, controlar y asegurar de forma remota la pantalla y sus otros dispositivos	Suscripción durante la duración de la garantía incluida. ¹

Sugerencia

Puede comprar licencias adicionales o suscripciones para el software SMART para instalarlo en otros ordenadores.

El siguiente software también está disponible pero se vende por separado:

Software	Descripción	Notas
SMART Learning Suite	Un pack de programas informáticos de escritorio y en línea que combinan la impartición de clases, actividades, evaluaciones y áreas de trabajo colaborativos. Incluye los programas SMART Notebook Plus y Lumio de SMART.	Para obtener más información, consulte SMART Learning Suite .
SMART TeamWorks Room	Programa que simplifica las reuniones y facilita interacciones más profundas y naturales con los participantes que estén en la sala y fuera de ella.	Para obtener más información, consulte SMART TeamWorks .

Póngase en contacto con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where) para obtener más información sobre la compra del software SMART.

Descargar e instalar el software SMART

Puede descargar el software SMART de smarttech.com/downloads e insértelo siguiendo las siguientes instrucciones en [Instalar y mantener SMART Notebook](#), [Descarga e instalación de SMART TeamWorks](#) o [Instalar y mantener SMART Meeting Pro](#).

Uso del software SMART

Para más información sobre el uso del software SMART, consulte las siguientes páginas en la sección de Soporte de la web de SMART:

- [SMART Notebook](#)
- [Lumio de SMART](#)
- [SMART Learning Suite](#)
- [SMART TeamWorks](#)
- [SMART Meeting Pro](#)

¹Los términos de la suscripción podrían variar según la región.

- [SMART Product Drivers y SMART Ink](#)
- [SMART Remote Management](#)

SMART Product Drivers y Ink se instalan y utilizan en computadoras conectadas a la pantalla para habilitar las funciones táctiles y de tinta digital. Este programa de soporte se incluye con los productos del programa SMART, como [SMART Notebook](#), [SMART Meeting Pro](#) y [SMART TeamWorks](#), y también está disponible para su descarga gratuita.

SMART Product Drivers y el software Ink tienen varias funciones que puede utilizar para personalizar la configuración predeterminada de su pantalla interactiva y resolver problemas comunes:

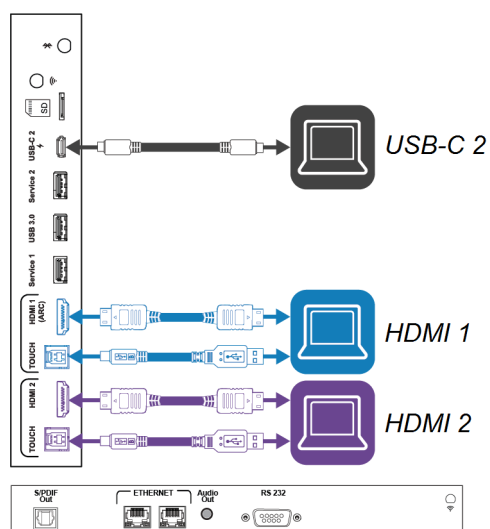
- [Ajuste la configuración del toque, del ratón y de los gestos](#)
- [activar o desactivar SMART Ink](#)
- [Use SMART Ink con productos de Microsoft® Office](#)

Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados

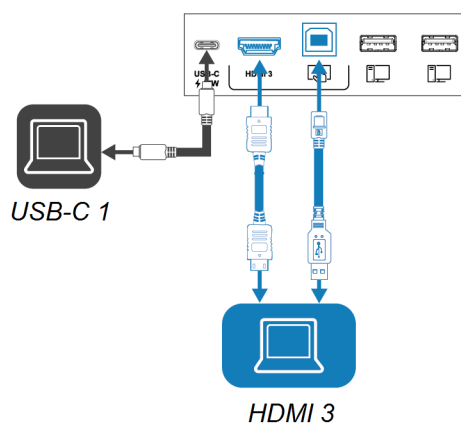
Puede conectar un ordenador de sala, ordenadores de invitados a la pantalla para verlos e interactuar con ellos.

V4

Paneles de conexión lateral e inferior

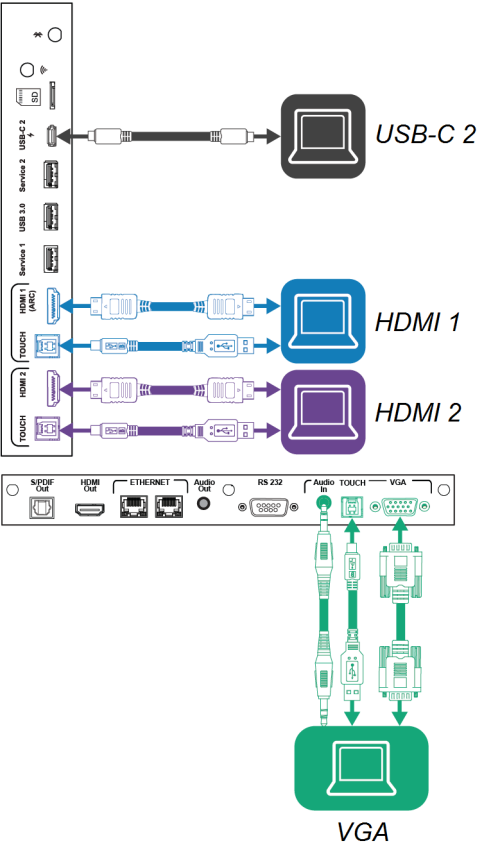


Panel de conector frontal

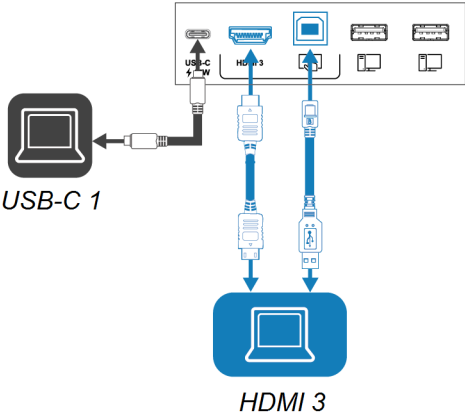




Paneles de conexión lateral e inferior

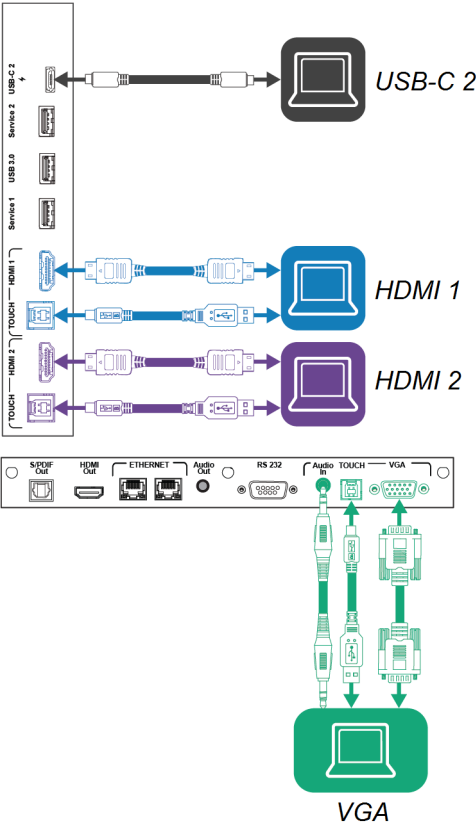


Panel de conector frontal

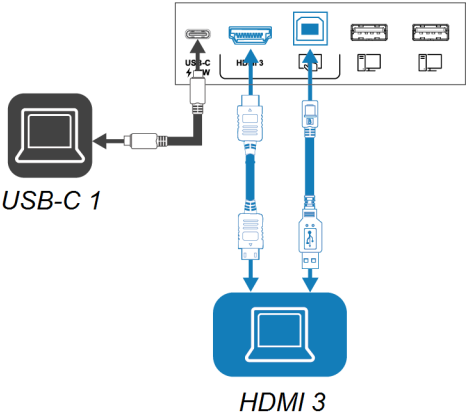




Paneles de conexión lateral e inferior

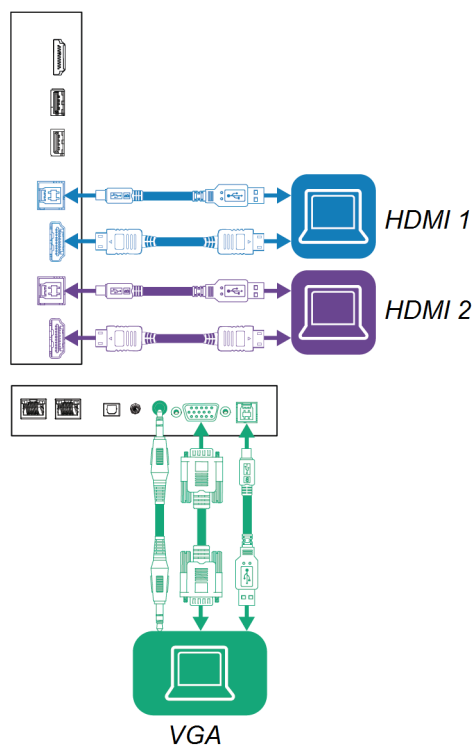


Panel de conector frontal

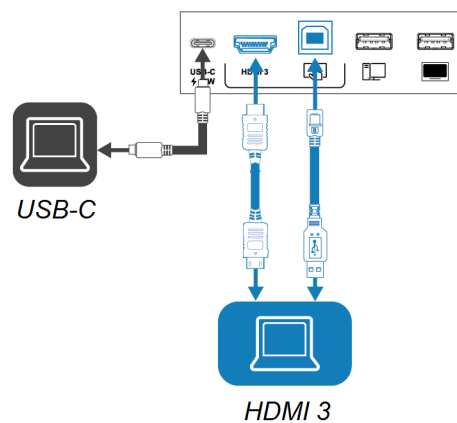




Paneles de conexión lateral e inferior

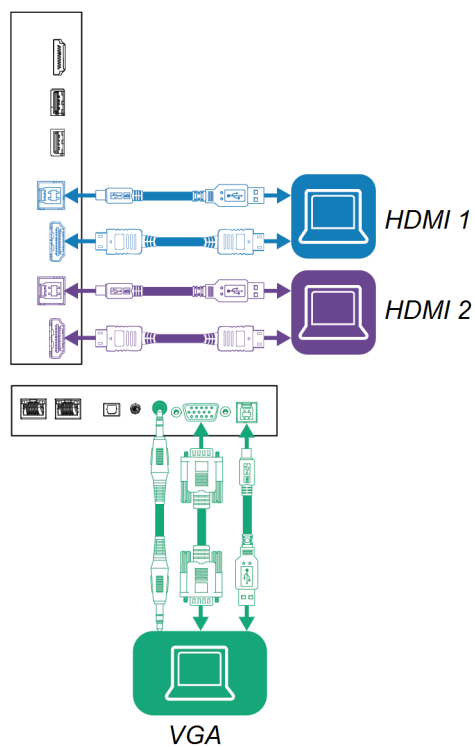


Panel de conector frontal

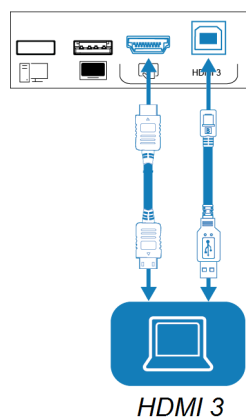




Paneles de conexión lateral e inferior

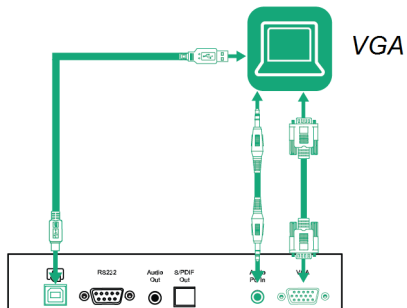
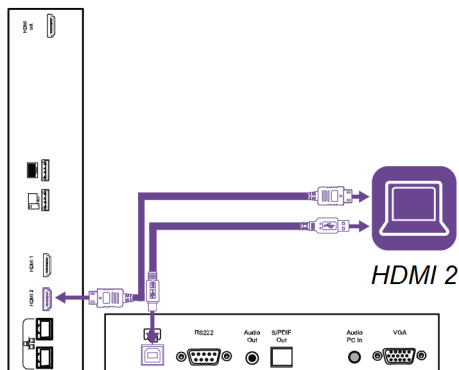
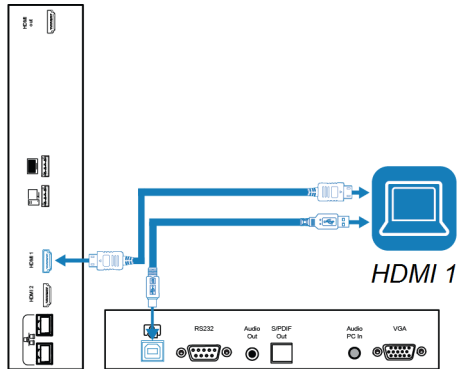


Panel de conector frontal

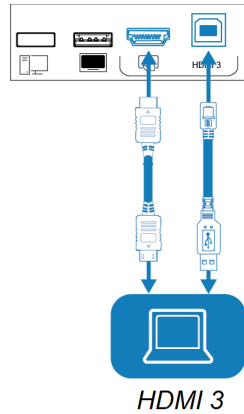


MX

Paneles de conexión lateral e inferior



Panel de conector frontal



Notas

- Instalación del software SMART en ordenadores conectados a la pantalla (consulte *Instalación y uso del software SMART* en la página 35).
- Los instaladores de su organización podrían tener cables conectados al panel de conectores y tender los cables detrás de una pared o bajo el suelo hasta un escritorio o una mesa donde puede colocar su ordenador.

- Puede cargar dispositivos utilizando los receptáculos USB tipo C de la pantalla:

Modelos	Ubicación del receptáculo USB tipo C	Capacidad máxima de carga
	Panel de conector frontal	15 W
	Panel de conectores lateral (cuando no hay un módulo instalado en la ranura para accesorios)	65W
	Panel de conectores lateral (cuando se instala un módulo en la ranura para accesorios)	30 vatios

- Si un ordenador conectado indica “Demasiados concentradores USB” o “no se puede iniciar (código 10)”, consulte el artículo de la base de conocimientos, [las pantallas interactivas SMART Board y el uso de la estructura de niveles USB](#).

Visualización de la entrada de un ordenador conectado



1. Conecte su ordenador a la pantalla.
2. Vea las entradas disponibles de una de las siguientes maneras:
 - Si el iQ está habilitado, toque **Entrada**  en la pantalla de inicio.
 - O bien
 - Si el iQ está deshabilitado, presione el botón **Inicio** ( o .
 - Presione **Entrada**  en el panel de control frontal.
 - Pulse **Entrada**  en el mando a distancia.

La pantalla mostrará los dispositivos que están conectados a las entradas de la pantalla:

- Una miniatura gris indica que ningún dispositivo está conectado a una entrada.
- Una miniatura negra indica que el dispositivo conectado a una entrada está en modo Inactivo.
- Una miniatura que muestra un previo de la pantalla indica que el dispositivo está conectado a una entrada.
- Una miniatura con el **Modo táctil activado**  indica que un cable USB está conectado entre la pantalla y el dispositivo y la función táctil está disponible.

3. Seleccione la miniatura del ordenador.



1. Conecte su ordenador a la pantalla.
2. Presione **Entrada**  en el panel de control frontal.

Aparecerá el menú de selección de entrada.

Nota

Las entradas con dispositivos conectados son azules y las entradas sin conexión son negras.

3. Pulse la opción del menú de entrada del ordenador.

Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados

Esta tabla presenta las resoluciones y frecuencias de actualización recomendadas para las entradas USB-C y HDMI de la pantalla:

Resolución	Relación de aspecto de entrada	Modo	Frecuencia de actualización
3840 × 2160	16:9	UHD / 2160p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1920 × 1080	16:9	FHD / 1080p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
1360 × 768	16:9	HD	60,015 Hz
1366 × 768	16:9	HD	60,015 Hz
1280 × 720	16:9	HD / 720p	59,94 Hz / 60 Hz 50 Hz 29,97 Hz / 30 Hz 25 Hz 23.98 Hz / 24 Hz
720 × 480	16:9	480p (Reproductor de DVD)	60 Hz

Esta tabla presenta las resoluciones y las frecuencias de actualización recomendadas para las fuentes de entrada de la pantalla:

Resolución	Relación de aspecto de entrada	Modo	Frecuencia de actualización
1920 × 1080	16:9	[N/A]	60,000 Hz
1600 × 1200	4:3	[N/A]	60,000 Hz
1360 × 768	16:9	[N/A]	60,015 Hz
1280 × 1024	5:4	SXGA 60	60,020 Hz
1024 × 768	4:3	XGA 60	60,004 Hz
		XGA 70	70.069 Hz
		XGA 75	75.029 Hz
800 × 600	4:3	SVGA 60	60.317 Hz
		SVGA 72	72,188 Hz
		SVGA75	75.000 Hz
640 × 480	4:3	VGA 60	59,940 Hz

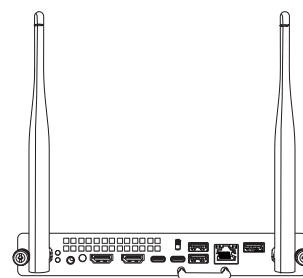
Si es posible, ajuste estas resoluciones y frecuencias de actualización en los ordenadores conectados. Consulte las instrucciones en la documentación del sistema operativo de los ordenadores conectados.

Solución de problemas de ordenadores conectados

Para información de solución de problemas para ordenadores conectados, consulte *Capítulo 5 Solucionar problemas* en la página 49.

Conexión con un módulo SMART OPS PC

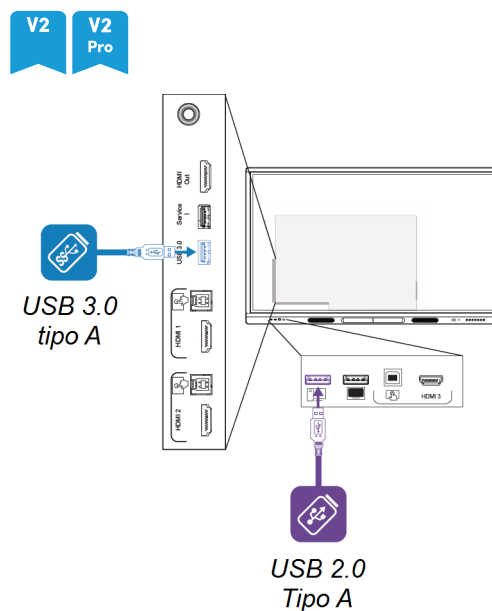
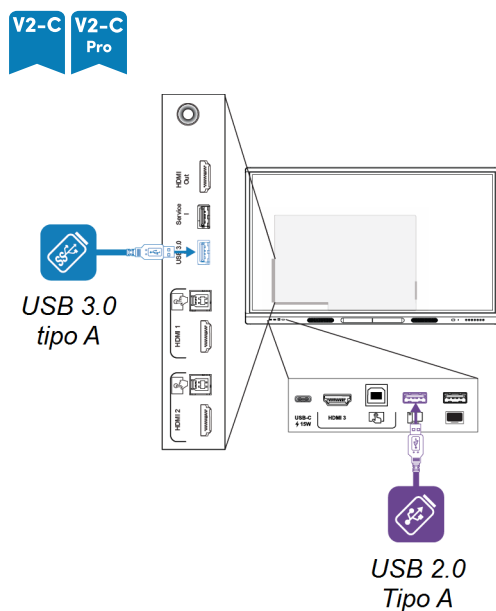
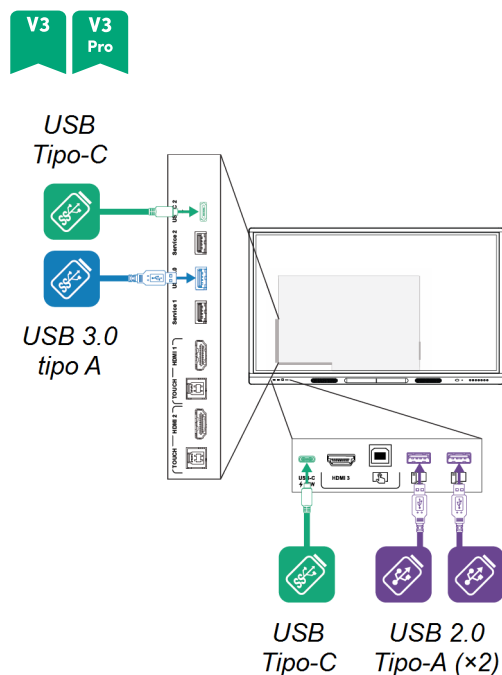
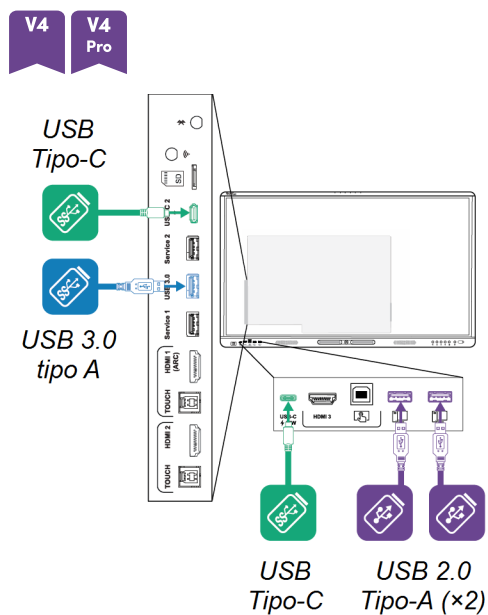
Si su organización ha adquirido un módulo SMART OPS PC, usted o los instaladores de su organización pueden instalar el módulo OPS PC en la ranura para accesorios de la pantalla siguiendo las instrucciones de instalación del módulo OPS PC (smarttech.com/kb/171775 o smarttech.com/kb/171544). De este modo, podrá ver en la pantalla la entrada del módulo OPS PC.

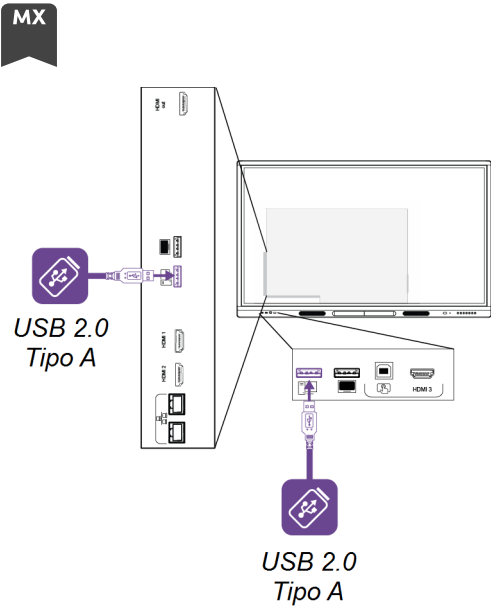


Para más información sobre los módulos OPS PC de SMART, consulte la *Guía de usuario de SMART OPS PC* (smarttech.com/kb/171747).

Conexión de unidades USB, periféricos y otros dispositivos

La pantalla incluye los siguientes receptáculos USB. Puede conectar unidades USB, periféricos (como teclados) y otros dispositivos a estos receptáculos y utilizar los dispositivos con iQ, computadoras conectadas y dispositivos instalados en la ranura para accesorios (como el módulo SMART OPS PC).





Esta tabla muestra las velocidades USB admitidas para cada entrada:

Entrada	USB 2.0 Tipo A	USB 3.0 tipo A (×2)	USB Tipo-C
iQ	Alta velocidad	Super velocidad	Super velocidad
USB-C 1	Alta velocidad	Alta velocidad	Alta velocidad
USB-C 2	Alta velocidad	Alta velocidad	Alta velocidad
HDMI 1	Alta velocidad	Super velocidad	Super velocidad
HDMI 2	Alta velocidad	Super velocidad	Super velocidad
HDMI 3	Alta velocidad	Super velocidad	Super velocidad
VGA	Alta velocidad	Super velocidad	Super velocidad
Ranura de accesorios	Alta velocidad	Super velocidad	Super velocidad

Capítulo 5 Solucionar problemas

Esta pantalla no está encendida	49
La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla	50
No hay sonido o hay un problema con el sonido	53
La función táctil no funciona como se esperaba	54
Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba	55
El inicio de sesión NFC no funciona como se esperaba	56
Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba	56
El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba	56
SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba	57
La Intel Compute Card no funciona como se esperaba	57
Versiones mínimas requeridas de SMART Product Drivers	57
Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional	58

La siguiente página le explica cómo resolver distintos problemas frecuentes con la pantalla. Si sus síntomas específicos no están cubiertos a continuación o las soluciones a los síntomas no funcionan, consulte la base de conocimientos de SMART para obtener información adicional sobre la solución de problemas

community.smarttech.com/s/topic/0TO0P000000Xt5yWAC/mx-series

Esta pantalla no está encendida

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La luz de alimentación no está encendida.	- Asegúrese de que el interruptor que está junto a la entrada de alimentación de CA esté en la posición ON (I). - Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a la toma de alimentación y a la pantalla. Nota Si el cable de alimentación está conectado a una regleta, asegúrese de que la regleta esté bien conectada a la toma de alimentación y esté encendida. - Asegúrese de que la toma de corriente funciona probándola con un dispositivo diferente. - Asegúrese de que el cable de alimentación funciona probándolo con un dispositivo diferente.
La luz de alimentación está encendida, pero la pantalla está en blanco.	- Presione el botón de encendido que hay en el panel de servicio frontal o en el mando a distancia. - Reinicie la pantalla. - Determine si el problema es del vídeo.

La pantalla está en blanco o hay un problema con la imagen en pantalla

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla está en blanco.	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - Presione el botón de inicio en la pantalla o en el control remoto para abrir la pantalla de inicio. - Asegúrese de que la pantalla no esté en modo Inactivo pulsando el botón de encendido . - Asegúrese de que los ordenadores conectados estén en encendidos y no estén en modo ahorro de energía. - Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. - Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable. MX - Pulse Entrada  en el panel de control frontal o en el control remoto y luego seleccione OPS para cambiar a iQ y abrir la pantalla de inicio. - Asegúrese de que los ordenadores conectados estén en encendidos y no estén en modo ahorro de energía. - Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. - Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable.
Un ordenador está conectado a la pantalla, pero en pantalla solo aparece un mensaje de conexión.	- Asegúrese de que el ordenador esté conectado a la entrada seleccionada actualmente. - Asegúrese de que la pantalla es compatible con la tasa de actualización del ordenador conectado. <i>Consultar Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados en la página 45.</i> - Si la entrada actualmente seleccionada es un ordenador, asegúrese de que el ordenador no esté en modo ahorro de energía.

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La imagen de la pantalla está distorsionada. O bien Se ven líneas, grano u otro tipo de ruido visual en la pantalla. O bien La imagen tiembla o parpadea. O bien La imagen se ve oscura.	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - Presione el botón Inicio en la pantalla o en el control remoto. Si la pantalla de inicio aparece correctamente, el problema es la entrada de vídeo. - Cambie a una entrada diferente y luego vuelva a la primera entrada. - Asegúrese de que los ordenadores conectados estén encendidos y no estén en modo ahorro de energía. - Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. - Establezca la resolución y la frecuencia de actualización de los ordenadores conectados a los valores admitidos por la pantalla. <i>Consultar Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados en la página 45.</i> - Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable. Asegúrese de que el cable de sustitución cumple con las especificaciones requeridas. <i>Consultar Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados en la página 38.</i> MX - Pulse Entrada  en el panel de control frontal o en el control remoto y luego seleccione OPS. Si la pantalla de inicio aparece correctamente, el problema es la entrada de vídeo. - Asegúrese de que el dispositivo iQ esté bien instalado en la ranura para accesorios y de que su piloto de alimentación esté encendido. - Cambie a una entrada diferente y luego vuelva a la primera entrada. - Asegúrese de que los ordenadores conectados estén encendidos y no estén en modo ahorro de energía. - Reinicie la pantalla y todos los ordenadores conectados. - Establezca la resolución y la frecuencia de actualización de los ordenadores conectados a los valores admitidos por la pantalla. <i>Consultar Ajuste de las resoluciones y las frecuencias de actualización de los ordenadores conectados en la página 45.</i> - Sustituya el cable de vídeo que conecta cualquier ordenador con la pantalla para determinar si el problema procede del cable. Asegúrese de que el cable de sustitución cumple con las especificaciones requeridas. <i>Consultar Conexión de los ordenadores de la sala y de los portátiles de los invitados en la página 38.</i> V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro No hay imagen cuando se usa el receptor USB Tipo-C con un ordenador. - Asegúrese de que el ordenador conectado admite el modo alternativo de Display Port a través del USB Tipo-C. Busque el logotipo del Display Port junto al receptáculo USB Tipo-C en el ordenador. Si no está ahí, el ordenador no admita el vídeo en modo alternativo Display Port a través de USB Tipo-C. - Asegúrese de que el cable usado con el receptor USB Tipo-C es compatible con el USB Super Speed (5Gbps). Busque el logotipo de USB Super Speed en el cable. Si el cable no tiene el logotipo de Super Speed USB, es posible que no tenga el cableado interno necesario para transportar los datos de vídeo de Display Port alternativo.

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
Se ven puntos brillantes en la pantalla.	V4 V4 Pro V3 V3 Pro V2-C V2-C Pro V2 V2 Pro - Presione el botón Inicio en la pantalla o en el control remoto. Si la pantalla de inicio aparece correctamente, el problema es la entrada de vídeo. - Tome una fotografía de la pantalla y envíesela al equipo de asistencia técnica de SMART. Si el equipo de asistencia técnica de SMART determina que el problema está en la pantalla y esta está en garantía, puede optar a una sustitución. MX - Pulse Entrada  en el panel de control frontal o en el control remoto y luego seleccione OPS. Si la pantalla de inicio aparece correctamente, el problema es la entrada de vídeo. - Tome una fotografía de la pantalla y envíesela al equipo de asistencia técnica de SMART. Si el equipo de asistencia técnica de SMART determina que el problema está en la pantalla y esta está en garantía, puede optar a una sustitución.
Los colores no se ven correctamente.	- Recuerde que si hay dos o más pantallas montadas unas junto a las otras, podría haber pequeñas diferencias en los colores que se ven en las pantallas. Este problema no es exclusivo de los productos de SMART. - Si a la pantalla le falta por completo un color o si los problemas de color se producen en la pantalla de inicio, consulte <i>Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional</i> en la página 58. - Si usa una entrada de vídeo VGA, cambie el cable o conecte otra fuente para ver si el problema procede del cable o de la fuente de entrada. - Ajuste la configuración de los colores de la pantalla o restablézcalos a los valores de fábrica.
La imagen aparece cortada o desplazada a la derecha o la izquierda.	- Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el zoom, el recorte y el hipo-barrido. Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador. - Si está usando una entrada de vídeo VGA y si el escritorio de cualquier ordenador está completamente negro, cámbielo a gris oscuro u otro color. - Si el fondo de cualquier ordenador conectado está extendido en varias pantallas, duplique el escritorio en todas las pantallas o establezca la pantalla como la única pantalla.
La imagen no llena toda la pantalla.	- Ajuste la configuración de vídeo de todos los ordenadores conectados, en especial el "overscan". Consulte la documentación del sistema operativo del ordenador. - Asegúrese de que el conector de vídeo del ordenador conectado esté configurado para una señal de vídeo compatibles. Consulte el artículo de la base de conocimientos <u>No hay salida de visualización de vídeo desde una computadora portátil</u>.
Aparece una imagen persistente en la pantalla.	Consulte el artículo de la base de conocimientos <u>Persistencia de imagen o grabación en pantallas LCD</u>.

No hay sonido o hay un problema con el sonido

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
No hay sonido. O bien Hay sonido, pero el volumen es bajo. O bien El sonido se oye distorsionado o atenuado.	• Si usa un sistema de audio externo, asegúrese de que esté encendido. • Asegúrese de que los cables que conectan la pantalla al ordenador estén sujetos con firmeza. Notas ◦ El conector de entrada estéreo de 3,5 mm de la pantalla funciona solo con la entrada VGA. ◦ Al conectar un cable de audio al conector de salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, se deshabilitan los altavoces internos. ◦ Si está usando el conector S/PDIF para conectar a una barra de sonido o a un receptor para altavoces, consulte la <i>Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas SMART Board series MX y MX Pro</i> (smarttech.com/kb/171555). • Si está usando el conector de la salida estéreo de 3,5 mm de la pantalla, ajuste el volumen de la pantalla y del ordenador conectado y asegúrese de que ninguno de los dos esté en silencio. • Si está usando el conector de salida de S/PDIF, ajuste el volumen del sistema de audio externo y asegúrese de que el sistema de audio no esté silenciado. • Ajuste la configuración de sonido de la pantalla. • Si utiliza los altavoces integrados, ajuste el volumen del ordenador y de cualquier aplicación que se esté ejecutando al 80 % y luego ajuste el volumen de la pantalla. O bien Si utiliza un sistema de audio externo, ajuste el volumen del ordenador o de cualquier aplicación que se esté ejecutando en la pantalla al 80 % y luego ajuste el volumen de los altavoces.
Se oye un chirrido o un zumbido que proceden de la parte posterior de la pantalla.	• Recuerde que estos sonidos son normales. Todas las pantallas emiten algo de ruido eléctrico. Esos sonidos pueden oírse más con unas pantallas que con otras. Sin embargo, si oye ruido procedente de la parte frontal de la pantalla, es necesario investigar más. • Conecte todos los dispositivos a la misma toma o regleta de alimentación.
 El conjunto de micrófonos no capta el sonido.	• Asegúrese de que el conjunto de micrófonos está activado en el menú de configuración. • Si utiliza un ordenador externo, asegúrese de que los ajustes de audio del ordenador están configurados para utilizar el <i>Micrófono SMART IFP</i> como fuente de entrada.

La función táctil no funciona como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla no responde al tacto.	• Touch no está disponible inmediatamente después de activar o encender la pantalla. Espere unos segundos y la pantalla responderá al tacto. • Asegúrese de que la versión mínima requerida de SMART Product Drivers (o posterior) esté instalada y ejecutándose en las computadoras conectadas (ver página 57). • Asegúrese de que el cable USB entre la pantalla y el ordenador no supere la longitud máxima de cable admitida. • Si un ordenador conectado indica "Demasiados concentradores USB" o "no se puede iniciar (código 10)", consulte el artículo de la base de conocimientos, las pantallas interactivas SMART Board y el uso de la estructura de niveles USB. • Asegúrese de que todos los ordenadores conectados han detectado la ranura USB de la pantalla. • En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla. • En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla. • Para computadoras Mac con macOS Mojave, consulte el artículo de la base de conocimientos Cómo resolver problemas con la instalación y el uso del software SMART Learning Suite en macOS Mojave.
La pantalla responde al tacto de forma intermitente. O bien Al tocar la pantalla, el puntero no aparece en el lugar correcto.	• Asegúrese de que las joyas o la ropa no toquen la pantalla al borrar la tinta. • Al borrar, asegúrese de que la palma o el puño estén apoyados en plano sobre la pantalla. • Touch no está disponible inmediatamente después de activar o encender la pantalla. Espere unos segundos y la pantalla responderá al tacto. • Reinicie la pantalla. • Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable. • Asegúrese de que SMART Product Drivers y Ink estén instalados y ejecutándose en cualquier computadora conectada, y oriente la pantalla. • Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala. • Retire los prolongadores de cable USB para ayudar a aislar el cable USB.

Los rotuladores y borradores no funcionan como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La pantalla no responde ni al tacto ni a la escritura con los rotuladores.	- Asegúrese de que la versión mínima requerida de SMART Product Drivers (o posterior) esté instalada y ejecutándose en las computadoras conectadas (ver página 57). - Touch no está disponible inmediatamente después de activar o encender la pantalla. Espere unos segundos y la pantalla responderá al tacto. - Asegúrese de que todos los ordenadores conectados han detectado la ranura USB de la pantalla. - En ordenadores con Windows, abra el Administrador de dispositivos y asegúrese de que no haya ninguna X roja ni ningún signo de exclamación (!) amarillo sobre el icono de la pantalla. - En ordenadores Mac, abra Información del sistema y asegúrese de que no haya ningún mensaje de error en la fila de la pantalla. - Reinstale o actualice SMART Product Drivers y Ink en cualquier ordenador conectado.
La pantalla responde al tacto pero no a la escritura con los rotuladores.	Reinstale o actualice SMART Product Drivers y Ink en cualquier ordenador conectado.
Al escribir en la pantalla, la tinta aparece en el lugar incorrecto. O bien La escritura es intermitente. O bien La tinta desaparece mientras escribe.	- Asegúrese de utilizar el rotulador para las pantallas interactivas de la serie SMART Board MX o MX Pro. Consulte <i>la comparación de lápices de productos SMART</i> (smarttech.com/kb/171230). - Reinicie la pantalla. - Confirme con los instaladores que el ordenador está conectado a la pantalla con un único cable. - Limpiar la pantalla. - Si la tinta aparece en el lugar equivocado en la entrada desde una computadora conectada, oriente la pantalla. - Asegúrese de que SMART Product Drivers y Ink estén instalados y operativos en todos los ordenadores conectados. - Asegúrese de que la punta del rotulador no esté gastada. Se pueden comprar rotuladores de repuesto en la Tienda de piezas SMART (consultesmarttech.com/Support/PartsStore). - Asegúrese de que SMART Product Drivers y Ink estén instalados y ejecutándose en cualquier computadora conectada, y oriente la pantalla. - Retire las fuentes de infrarrojos, como luces incandescentes, lámparas de arco voltaico, lámparas de sobremesa o dispositivos de audio por infrarrojos, o traslade la pantalla a otro lugar de la sala.
No puede ni escribir ni dibujar en Microsoft Office.	- Asegúrese de que esté instalado el Microsoft Office 2013 o posterior. - Reinstale o actualice los <u>Controladores de producto SMART y SMART Ink</u>.

El inicio de sesión NFC no funciona como se esperaba



Síntoma	Pasos para solucionar problemas
No puede iniciar sesión en su cuenta SMART con su tarjeta de identificación SMART.	- Asegúrese de que NFC esté habilitado en la configuración. - Configure su tarjeta de identificación SMART para usarla con su cuenta SMART. Consultar <i>Configuración de una tarjeta de identificación SMART</i> en la página 27.
No se puede utilizar la función de inicio de sesión NFC de la pantalla con un ordenador conectado.	- Tenga en cuenta que no puede utilizar su tarjeta SMART ID para iniciar sesión en los ordenadores conectados. Sólo puede utilizarla para iniciar sesión en su Cuenta SMART en iQ. - Asegúrese de que la función de inicio de sesión NFC de la pantalla aparece en el Administrador de dispositivos (sistemas operativos Windows) o en Apple System Profiler (software del sistema operativo macOS). Nota La función de inicio de sesión NFC de la pantalla es un lector de tarjetas inteligentes CCID estándar y puede utilizarse con tarjetas inteligentes y software compatibles con CCID. SMART no vende este tipo de productos y no ofrece asistencia para ellos.

Las aplicaciones iQ no funcionan como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
Las aplicaciones de iQ no están funcionando como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de iQ .

El software SMART en ordenadores conectados no funciona como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
El software SMART Notebook no funciona como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de SMART Notebook .
Lumio de SMART no está funcionando como se esperaba.	Consulte Solución de problemas comunes en Lumio de SMART .
El software SMART TeamWorks no funciona como se esperaba.	Consulte Solución de problemas SMART TeamWorks .
El software SMART Meeting Pro no funciona como se esperaba.	Consulte Solución de problemas básicos de SMART Meeting Pro .

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
SMART Ink no funciona tal y como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de SMART Ink .
Los controladores para productos SMART no funcionan como se esperaba.	Consulte Solución de problemas de los Controladores de producto SMART .

SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
El módulo SMART OPS PC no está funcionando como se esperaba.	Consulte la <i>Guía para usuarios de los módulos SMART OPS PC</i> (smarttech.com/kb/171747).

La Intel Compute Card no funciona como se esperaba

Síntoma	Pasos para solucionar problemas
La Intel Compute Card no funciona como se esperaba.	Consulte Solución de problemas del dispositivo iQ (AM50) y de la tarjeta Intel Compute Card .

Versiones mínimas requeridas de SMART Product Drivers

Esta tabla presenta las versiones mínimas de SMART Product Drivers para cada modelo:

Modelos	Versión mínima
	12.20
	12.18
	12.14

Puede descargar SMART Product Drivers y Ink de smarttech.com/downloads.

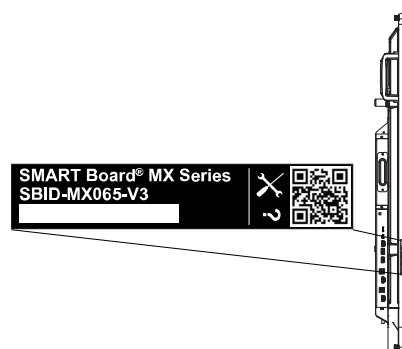
Contactar a su distribuidor para recibir asistencia adicional

Si un problema que esté teniendo con la pantalla persiste o no está cubierto en este capítulo o en la base de conocimientos, contacte con su distribuidor autorizado de SMART (smarttech.com/where).

Es posible que su distribuidor le pida el número de serie de la pantalla.



El número de serie se encuentra en una etiqueta situada en el lado izquierdo de la pantalla (en la foto).



Sugerencia

Escanee el código QR en la portada de esta guía para ver las páginas de la pantalla interactiva SMART Board MX o MX Pro en la sección de asistencia técnica de SMART.



El número de serie se encuentra en las etiquetas situadas en el marco inferior y en la parte posterior de la pantalla.

Nota

Para encontrar el número de serie del dispositivo iQ y la tarjeta informática Intel, consulte [Cómo obtener asistencia y encontrar los números de serie del dispositivo iQ y la tarjeta informática Intel](#).

También puede encontrar el número de serie en la configuración. Consulte la *Guía de instalación y mantenimiento de las pantallas interactivas series SMART Board MX y MX Pro* (smarttech.com/kb/171555) para más información.

Certificación y cumplimiento

Declaración sobre interferencias de la Comisión de Comunicación Federal (FCC)

FCC

Declaración de conformidad del proveedor

Información de cumplimiento 47 CFR § 2.1077

Identificador único: IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4

Parte responsable – Información de contacto de Estados Unidos

SMART Technologies Inc.
2401 4th Ave., 3rd Floor
Seattle, WA 98121
compliance@smarttech.com

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Nota

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, de conformidad con el Apartado 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones por radio. El uso de este equipo en un área residencial puede provocar interferencias dañinas, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia y cubrir los gastos de su bolsillo.

⚠ Precaución

Cualquier cambio o modificación no aprobado explícitamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Restricción

Las operaciones en bandas de 5,15-5,25 GHz están restringidas exclusivamente a uso en interiores.

El funcionamiento del IEEE 802.11b o 802.11g de este producto en los Estados Unidos está limitado a canales del 1 al 11.

⚠ Precaución

- i. el dispositivo para funcionamiento en la banda 5150-5250 MHz es solamente para uso en interiores con el fin de reducir el potencial de interferencias dañinas para los sistemas satelitales móviles en canal común;
- ii. la ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en las bandas de 5250-5350 MHz y 5470-5725 MHz debe cumplir el límite PIRE; y
- iii. la ganancia de antena máxima permitida para dispositivos en la banda 5725-5825 MHz debe cumplir con los límites PIRE especificados en el funcionamiento punto a punto y no punto a punto, según sea adecuado.
- iv. Se debe advertir a los usuarios de que hay asignados radares de alta potencia como usuarios principales (es decir, usuarios con prioridad) de las bandas 5250-5350 MHz y 5650-5850 MHz y que estos radares pueden provocar interferencias y/o daños a los dispositivos LE-LAN.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá

Este dispositivo cumple con RSS-247 de las reglas de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias dañinas, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de exposición a radiaciones

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de ISED estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre la antena de este dispositivo y todas las personas cercanas. Este transmisor no se debe reubicar ni manejar junto con cualquier otra antena o transmisor.

Declaración de conformidad de la UE

Por la presente, SMART Technologies ULC declara que el tipo de equipo de radio Pantallas interactivas modelo IDX55-2, IDX55-3, IDX55-4, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX65-4, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX75-4, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3, IDX86-4, y OPS AM40, AM50, PCM8, PCM11 cumplen con la Directiva 2014/53/UE.

⚠ Advertencia

El funcionamiento de este equipo en un área residencial podría causar interferencia de radio.

El texto completo de la declaración de conformidad UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

smarttech.com/compliance

La banda de frecuencias y la máxima potencia transmitida se indican a continuación:

Banda de transmisión (MHz)	Potencia máxima de transmisión
IDX55-2, IDX55-3, IDX65-1, IDX65-2, IDX65-3, IDX75-1, IDX75-2, IDX75-3, IDX86-1, IDX86-2, IDX86-3	
2402-2483.5	19dBm (PIRE)
5150-5350	23dBm (PIRE)
5470-5350	23dBm (PIRE)
IDX55-4, IDX65-4, IDX65-4, IDX86-4	
13,56	0,0007μW (ERP)
2400-2483.5	20dBm (PIRE)
5150-5350	22dBm (PIRE)
5470-5725	20dBm (PIRE)
5725-5875	14dBm (PIRE)

Restricciones en

AT/BE/BG/CZ/DK/EE/FR/DE/IS/IE/IT/EL/ES/CY/LV/LI/LT/LU/HU/MTNL/NO/PL/PT/RO/SI/SK/TR/FI/SE/CH/UK/HR—5150MHz-5350MHZ es solo para uso en interiores.

⚠ Precaución: EXPOSICIÓN A RADIACIÓN DE RADIOFRECUENCIA

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la UE estipulados para un entorno controlado. Este equipo debe instalarse y manejarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

SMART Technologies

smarttech.com/support

smarttech.com/contactsupport

smarttech.com/es/kb/171554